



# LAPORAN

HASIL SURVEI KINERJA LULUSAN OLEH PENGGUNA

TAHUN 2016-2019

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah S.W.T, atas rahmatNya sehingga Laporan Kepuasan Alumni oleh Pengguna Periode 2016-2019 di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Swadaya dapat diselesaikan.

Laporan Kepuasan Alumni oleh Pengguna merupakan laporan rutin yang dilakukan oleh Unit Kerja Alumni dan Pengembangan Karir Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Swadaya sebagai langkah memantau, memonitoring dan mengevaluasi kepuasan alumni oleh pengguna yang dilakukan oleh unit kerja alumni dan pengembangan karir. Tahapan kegiatan dimulai dari pengisian kuesioner, rekap data, olah data, interpretasi data dan penyusunan laporan kepuasan alumni periode 2016-2019 akan menjadi dasar bagi Program Studi dan Unit Kerja Alumni dan Pengembangan Karir sebagai upaya untuk melakukan perbaikan secara terus menerus (*continuous improvement*) dan konsisten yang menjadi komitmen seluruh civitas akademika STIE Swadaya dalam kerangka pengembangan mutu alumni.

Semoga Laporan Kepuasan Alumni Periode 2016-2019 yang telah disusun memberikan manfaat.

Jakarta, Maret 2020

Unit Kerja Alumni dan Pengembangan Karir

Ketua,

Arsid, SE., MM

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	i

BAB I PENDAHULUAN .....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Tujuan .....	1
3. Manfaat.....	1
BAB II METODE KEGIATAN .....	2
1. Waktu dan Tempat .....	2
2. Responden .....	2
3. Metode Pengumpulan Data .....	2
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....	3
1. Kinerja Lulusan Terhadap Aspek Integritas Alumni .....	3
2. Kinerja Lulusan Terhadap Aspek Profesionalisme .....	5
3. Kinerja Lulusan Terhadap Aspek Kemampuan Bahasa Inggris Alumni .....	6
4. Kinerja Lulusan Terhadap Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi .....	8
5. Kinerja Lulusan Terhadap Kemampuan Komunikasi.....	9
6. Kinerja Lulusan Terhadap Kemampuan Kerjasama Tim .....	10
7. Kinerja Lulusan Terhadap Kemampuan Pengembangan Diri.....	12
BAB IV PENUTUP .....	14
1. Simpulan .....	14
2. Tindak Lanjut.....	14

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Program Studi Magister Manajemen STIE Swadaya dalam menciptakan sumberdaya lulusan yang mampu mengimplementasikan prinsip-prinsip pengelolaan Manajemen berkelanjutan (sustainability) untuk mewujudkan visi STIE Swadaya, Menjadi salah satu Pusat Unggulan (Center Of Excellence) di tingkat nasional dalam ilmu ekonomi yang berwawasan kewirausahaan pada Tahun 2037. Program Studi Magister Manajemen semakin memantapkan langkahnya dalam mempersiapkan lulusan unggul yang mampu memenuhi kebutuhan tenaga terampil dibidang Ilmu Manajemen maupun terjun ke masyarakat. Pengguna lulusan yang terdiri dari berbagai macam stakeholder tentu memiliki ekspektasi yang berbeda terhadap kinerja alumni. Oleh karena itu, kepuasan atas kinerja alumni menjadi acuan evaluasi dalam memberikan kontribusi pada penyempurnaan pendidikan di Program Studi Magister Manajemen.

Program Studi Magister Manajemen sebagai penyelenggara pendidikan harus berkomitmen terus membangun atmosfer akademik dan aspek pelayanan di kampus. Salah satu indikator dari pengelolaan STIE Swadaya yang profesional yaitu apabila lembaga tersebut mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas dan berhasil di dunia kerja.

Kinerja alumni Program Studi Magister Manajemen didapat melalui survei yang ditujukan kepada pengguna lulusan (Stakeholder). Kepuasan kinerja tersebut dapat dijelaskan melalui beberapa aspek, antara lain integritas, profesionalisme, penguasaan bahasa Inggris, penguasaan teknologi informasi, kemampuan komunikasi, kerjasama tim dan pengembangan diri. Diharapkan aspek-aspek tersebut mampu memberikan gambaran atas kualitas penyelenggaraan kegiatan perkuliahan di Program Studi Magister Manajemen STIE Swadaya dan hasil dari survei ini dapat digunakan sebagai dasar dalam meningkatkan dan menyempurnakan program pendidikan agar terwujud Program Studi Magister Manajemen yang visioner dan terdepan.

### **2. Tujuan**

Tujuan survei ini adalah mengetahui :

- a. Kinerja lulusan terhadap aspek integritas alumni Program Studi Magister Manajemen
- b. Kinerja lulusan terhadap aspek profesionalisme alumni Program Studi Magister Manajemen
- c. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan Bahasa Inggris alumni Program Studi Magister Manajemen
- d. Kinerja lulusan terhadap aspek penguasaan teknologi informasi alumni Program Studi Magister Manajemen
- e. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan komunikasi, kerjasama, dan pengembangan diri alumni Program Studi Magister Manajemen

### **3. Manfaat**

Dengan adanya survei ini diharapkan ada manfaat yang dapat diambil bagi semua pihak yang berkepentingan. Adapun manfaat yang dapat diperoleh khususnya bagi Program Studi Magister Manajemen adalah hasil-hasil analisis yang didapatkan dalam kegiatan ini diharapkan dapat menjadi masukan atau bahan pertimbangan Program Studi dalam mengevaluasi kualitas pelayanan pendidikan menjadi lebih baik lagi.

## **BAB II METODE KEGIATAN**

### **1. Waktu dan Tempat**

Kegiatan survei ini dilaksanakan pada bulan Januari tahun 2020 Tahun Akademik 2020/2021, berlokasi di Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Swadaya, Jatiwaringin, Jakarta Timur.

### **2. Responden**

#### **1) Jumlah Lulusan**

Ruang lingkup survei ini meliputi lulusan tahun 2016 – 2019 yaitu sejumlah 22 orang alumni. Dan responden yang mengembalikan kuesioner sebanyak 15 responden yang merupakan pengguna alumni Program Studi Magister Manajemen

#### **2) Pengguna Lulusan**

Dari sejumlah alumni tersebut yang telah bekerja di perusahaan-perusahaan BUMN dan Swasta sebanyak 20 perusahaan. Oleh karena itu jumlah responden survei ini dipilih sebanyak 20 perusahaan. Kuesioner dikirim ke 20 perusahaan tersebut dimana alumni bekerja yang akan menjawab pertanyaan melalui google form.

### **3. Metode Pengumpulan Data**

#### **1) Data Primer**

Data primer yang digunakan dalam kegiatan ini adalah hasil survei melalui kuesioner yang disebarakan melalui google form ke pengguna alumni. Metode kuesioner merupakan metode pengumpulan data secara langsung kepada responden melalui pengisian survei. Kuesioner yang telah disusun berisi pertanyaan untuk mengukur semua variabel yang diteliti.

Responden yang digunakan adalah seluruh pimpinan unit kerja masing- masing lulusan Program Studi Magister Manajemen rentang tahun kelulusan 2016-2019, responden dikhususkan kepada unit kerja yang bergerak pada bidang Ilmu Manajemen.

#### **2) Data Sekunder**

Data sekunder yang digunakan adalah data yang diperoleh melalui laporan tahunan (profil) Program Studi Magister Manajemen, serta buku wisuda alumni Magister manajemen.

#### **3) Analisis Data**

Data primer yang telah dikumpulkan kemudian dianalisa. Proses analisa data dilakukan melalui tahapan sebagai berikut:

- a) **Editing**, merupakan upaya untuk melakukan pengecekan terhadap semua data yang terkumpul, melakukan pemeriksaan kelengkapan data. Pengecekan dilakukan juga pada isian kuesioner, apakah jawaban yang ada dalam kuesioner telah lengkap dan jelas;
- b) **Processing**, merupakan kegiatan memasukkan semua isian kuesioner ke dalam program komputer, yaitu Microsoft Excel untuk diproses sehingga dapat diperoleh tabel dan grafik yang menggambarkan sebuah data;
- c) **Cleaning**, merupakan kegiatan pengecekan kembali data yang telah dimasukkan dengan maksud memeriksa kesalahan yang mungkin terjadi. Proses cleaning juga dilakukan untuk mengecek konsistensi jawaban pengisian kuesioner pada pertanyaan yang negatif dan positif.

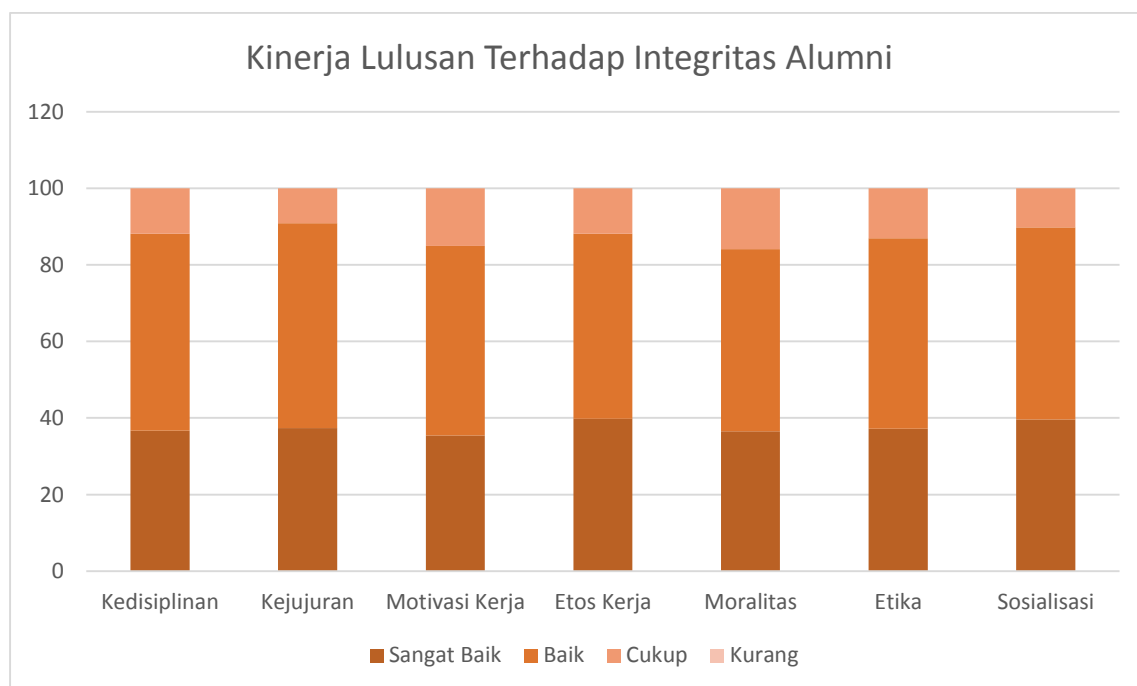
### BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 1. Kinerja Lulusan Terhadap Aspek Integritas Alumni

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek integritas alumni Program Studi Magister Manajemen terdiri dari beberapa sub penilaian yakni : kedisiplinan, kejujuran, motivasi kerja, etos kerja, moralitas, etika, dan sosialisasi. Etika dan moralitas haruslah menjadi sebuah perilaku, kepribadian, dan karakter yang dapat diperlihatkan dalam rutinitas hubungan kerja sehari-hari di dunia kerja. Implementasi moralitas dan etika di tempat kerja akan memperkuat integritas pribadi, untuk memahami apa yang baik dan apa yang tidak baik dalam satu persepsi.

Integritas di dunia kerja berarti mengacu pada standar moral dalam wujud perilaku, yang biasanya tidak tertulis, tapi merupakan hasil akhir dari pikiran positif terhadap etos kerja di perusahaan. Sedangkan etika mengacu pada pedoman formal yang dijadikan sebagai standar untuk berperilaku di tempat kerja. Baik etika maupun moralitas membutuhkan integritas pribadi yang sangat tinggi untuk dapat menjalankan etika dan moralitas dengan sempurna. Integritas selalu menjadi landasan yang kuat dalam membangun hubungan kerja yang harmonis, dan juga menjadi kekuatan untuk membangun keyakinan dalam menyelesaikan konflik di tempat kerja.

Berikut grafik hasil survei kinerja terhadap integritas alumni



Berdasarkan hasil survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub penilaian kedisiplinan, sebanyak 51,4% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 36,7% menyatakan sangat baik, dan sisanya sebanyak 11,9% menyatakan tingkat kepuasan cukup terhadap kedisiplinan alumni. Hal ini menunjukkan kedisiplinan alumni Program Studi Magister Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian kejujuran, sebanyak 53,5% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 37,4% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, dan sisanya

sebanyak 9,1% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup terhadap kejujuran alumni. Hal ini menunjukkan kejujuran alumni Program Studi Magister Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian motivasi kerja, sebanyak 49,6% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 35,4% menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, dan sisanya sebanyak 15% menyatakan cukup terhadap motivasi kerja alumni. Hal ini menunjukkan motivasi kerja alumni Program Studi Magister Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian etos kerja, sebanyak 48,3% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 39,8% menyatakan tingkat kepuasan sangat baik terhadap etos kerja alumni, sisanya sebanyak 11,9% menyatakan tingkat kepuasan cukup terhadap etos kerja alumni. Hal ini menunjukkan etos kerja alumni Program Studi Magister Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian moralitas, sebanyak 47,6% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 36,5% menyatakan tingkat kepuasan sangat baik terhadap moralitas alumni, dan sisanya sebanyak 15,9% menyatakan tingkat kepuasan cukup terhadap moralitas alumni. Hal ini menunjukkan moralitas alumni Program Studi Magister Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian etika, sebanyak 49,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 37,2% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik terhadap etos kerja alumni dan sisanya 13% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup. Hal ini menunjukkan etika alumni Program Studi Magister Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian sosialisasi, sebanyak 50,2% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 36,6% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik alumni, dan sisanya 10,2% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup terhadap sosialisasi alumni. Hal ini menunjukkan sosialisasi alumni Program Studi Magister Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik. Secara keseluruhan kinerja lulusan terhadap integritas alumni Program Studi Magister Manajemen sudah baik, hal ini dapat dilihat pada Tabel 1.

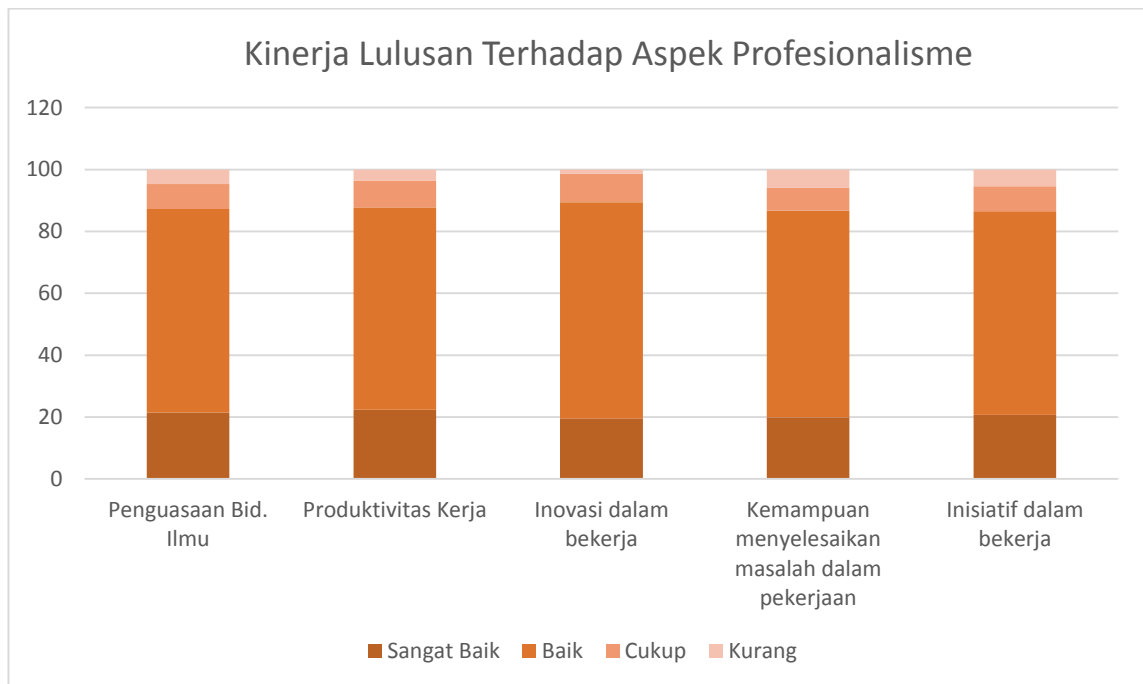
Tabel 1. Kinerja lulusan terhadap integritas alumni

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	<b>Integritas</b>				
	<u>Sub penilaian</u>				
	1. Kedisiplinan	36,7	51,4	11,9	0
	2. Kejujuran	37,4	53,5	9,1	0
	3. Motivasi kerja	35,4	49,6	15	0
	4. Etos kerja	39,8	48,3	11,9	0
	5. Moralitas	36,5	47,6	15,9	0
	6. Etika	37,2	49,8	13	0
7. Sosialisasi	39,6	50,2	10,2	0	
	<b>Total</b>	<b>262,6</b>	<b>350,4</b>	<b>87</b>	<b>0</b>
	<b>Rata-rata</b>	<b>37,5</b>	<b>50,0</b>	<b>12,5</b>	<b>0</b>

## 2. Kinerja Lulusan Terhadap Aspek Profesionalisme

Penilaian kinerja lulusan terhadap aspek profesionalisme alumni Program Studi Magister Manajemen terdiri dari beberapa sub penilaian yakni penguasaan bidang ilmu, produktivitas kerja, inovasi dalam bekerja, kemampuan menyelesaikan masalah dalam pekerjaan, dan inisiatif dalam bekerja.

Berikut grafik hasil survei kinerja lulusan terhadap aspek profesionalisme :



Berdasarkan survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub penilaian penguasaan bidang ilmu alumni, sebanyak 65,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 21,4% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 8,1% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup, dan sisanya sebanyak 4,1% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap penguasaan bidang ilmu alumni. Hal ini menunjukkan penguasaan bidang ilmu alumni Program Studi Magister Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian produktivitas kerja, sebanyak 65,4% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 22,4% responden menyatakan sangat baik, sebanyak 8,7% responden menyatakan cukup, dan sisanya sebanyak 3,5% responden menyatakan kurang terhadap produktivitas kerja. Hal ini menunjukkan produktivitas kerja alumni Program Studi Magister Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian inovasi alumni dalam bekerja, sebanyak 69,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 19,6% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 9,2% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup, dan sisanya 1,4% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap inovasi alumni dalam bekerja. Hal ini menunjukkan inovasi alumni Program Studi Magister Manajemen dalam bekerja menurut penggunaan lulusan sudah baik.



Pada sub penilaian kemampuan menyelesaikan masalah dalam pekerjaan, sebanyak 66,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 19,9% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 7,4% responden menyatakan cukup dan sisanya sebanyak 5,9% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan menyelesaikan masalah dalam pekerjaan. Hal ini menunjukkan kemampuan menyelesaikan masalah dalam bekerja menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian inisiatif dalam bekerja, sebanyak 65,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 20,7% menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 8,1% menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya 5,4% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap inisiatif alumni dalam bekerja. Hal ini menunjukkan inisiatif alumni Program Studi Magister Manajemen dalam bekerja menurut penggunaan lulusan sudah baik. Secara keseluruhan Kinerja lulusan terhadap profesionalisme alumni Program Studi Magister Manajemen dapat dilihat pada Tabel 2.

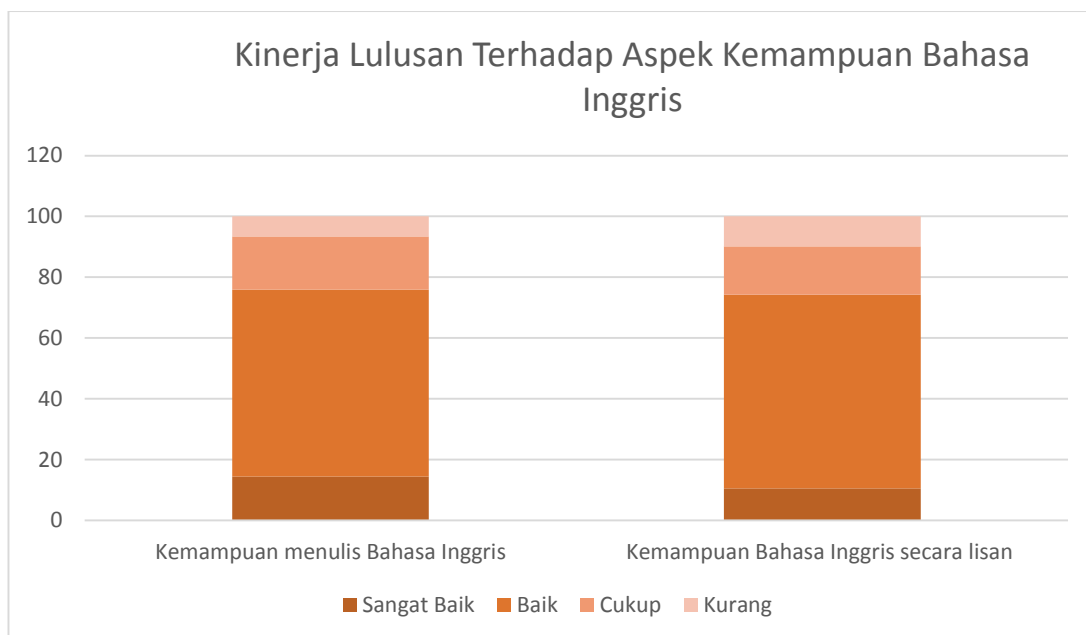
Tabel 2. Kinerja lulusan terhadap profesionalisme

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	<b>Keahlian berdasarkan bidang ilmu</b>				
	<u>Sub penilaian</u>	21,4	65,8	8,1	4,7
	1. penguasaan bidang ilmu	22,4	65,4	8,7	3,5
	2. Produktivitas kerja	19,6	69,8	9,2	1,4
	3. Inovasi dalam bekerja	19,9	66,8	7,4	5,9
	4. Kemampuan menyelesaikan masalah dalam pekerjaan	20,7	65,8	8,1	5,4
	5. Inisiatif dalam bekerja				
	<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>333,6</b>	<b>41,5</b>	<b>20,9</b>
	<b>Rata-rata</b>	<b>20,8</b>	<b>66,72</b>	<b>8,3</b>	<b>4,2</b>

### 3. Kinerja Lulusan Terhadap Aspek Kemampuan Bahasa Inggris Alumni

Penilaian kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan bahasa Inggris alumni Program Studi Magister Manajemen terdiri dari dua sub penilaian yakni kemampuan menulis dan berbahasa Inggris secara lisan.

Berikut grafik hasil survei kinerja lulusan terhadap aspek Kemampuan Bahasa Inggris Alumni



Berdasarkan survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub penilaian kemampuan alumni menulis dalam bahasa Inggris, sebanyak 61,4% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 14,5% responden menyatakan sangat baik, sebanyak 17,5% menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 6,6 1% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan menulis bahasa Inggris. Hal ini menunjukkan kemampuan menulis bahasa Inggris alumni Program Studi Magister Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian kemampuan berbahasa Inggris secara lisan, sebanyak 63,7% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 10,6% menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 15,9% menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 9,8% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan alumni berbahasa Inggris secara lisan. Hal ini menunjukkan kemampuan alumni berbahasa Inggris secara lisan menurut penggunaan lulusan sudah baik. Secara keseluruhan kinerja lulusan terhadap kemampuan berbahasa Inggris alumni Program Studi Magister Manajemen dapat dilihat pada Tabel 3.

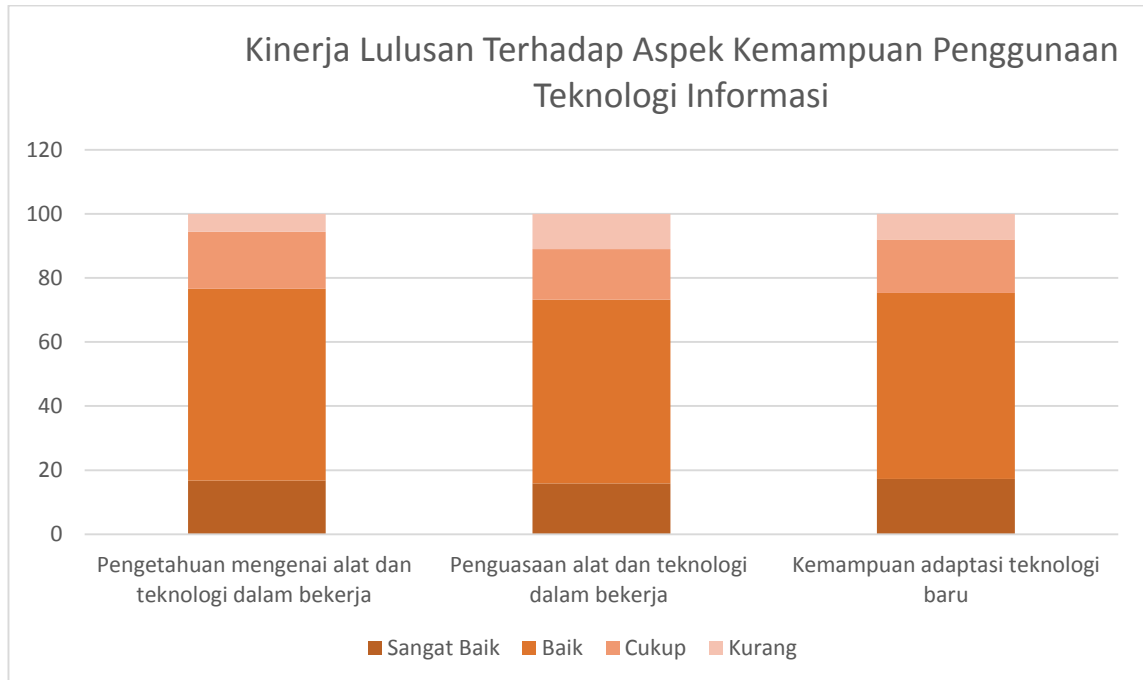
Tabel 3. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan bahasa Inggris

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik (%)	Baik (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
.1	<b>Kemampuan Bahasa Inggris</b> <u>Sub penilaian</u>				
	1. Kemampuan menulis bahasa Inggris	14,5	61,4	17,5	6,6
	2. Kemampuan bahasa Inggris secara lisan	10,6	63,7	15,9	9,8
	<b>Total</b>	<b>25,1</b>	<b>125,1</b>	<b>33,4</b>	<b>16,4</b>
	<b>Rata-rata</b>	<b>12,55</b>	<b>62,5</b>	<b>16,7</b>	<b>8,3</b>

#### 4. Kinerja Lulusan Terhadap Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi

Penilaian kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan penggunaan teknologi informasi alumni Program Studi Magister Manajemen terdiri dari tiga sub penilaian yakni pengetahuan mengenai alat dan teknologi dalam bekerja, penguasaan alat dan teknologi dalam bekerja, dan kemampuan adaptasi teknologi baru.

Berikut grafik hasil survei kinerja lulusan terhadap aspek Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi



Berdasarkan survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub penilaian pengetahuan alumni mengenai alat dan teknologi dalam bekerja, sebanyak 59,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 16,8% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 17,8% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 5,6% responden menyatakan kurang terhadap pengetahuan alumni mengenai alat dan teknologi dalam bekerja. Hal ini menunjukkan kemampuan alumni Program Studi Magister Manajemen mengenai alat dan teknologi menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian penguasaan alat dan teknologi oleh alumni dalam bekerja, sebanyak 57,3% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 15,9% responden menyatakan sangat baik, sebanyak 15,8% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 11% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap penguasaan alat dan teknologi oleh alumni dalam bekerja. Hal ini menunjukkan kemampuan alumni Program Studi Magister Manajemen menguasai alat dan teknologi menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian kemampuan alumni beradaptasi dengan teknologi baru, sebanyak 58% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 17,3% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 16,7% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya 8% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan alumni beradaptasi dengan teknologi baru. Hal ini menunjukkan kemampuan alumni Program Studi Magister

Manajemen beradaptasi dengan teknologi baru menurut pengguna lulusan sudah baik. Secara keseluruhan kinerja lulusan terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi alumni dapat dilihat pada Tabel 4

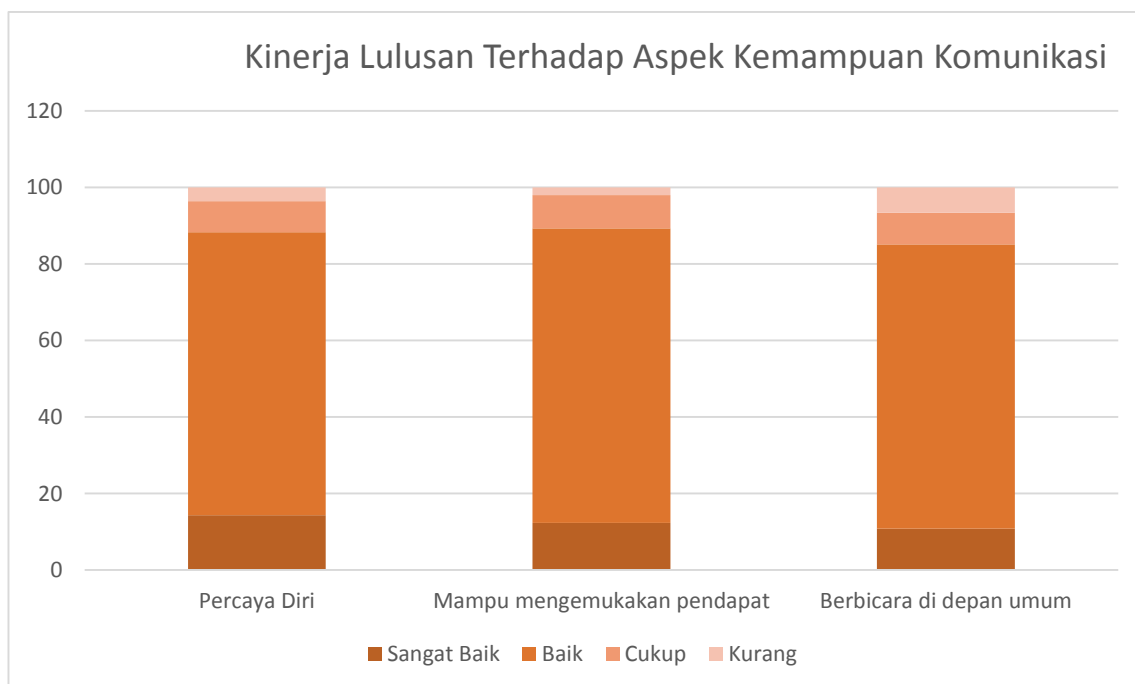
Tabel 4. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan penggunaan teknologi informasi

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	<b>Penggunaan Teknologi Informasi</b>				
	<u>Sub penilaian</u>				
	1. Pengetahuan mengenai alat dan teknologi dalam bekerja	16,8	59,8	17,8	5,6
	2. Penguasaan alat dan teknologi dalam bekerja	15,9	57,3	15,8	11
	3. Kemampuan adaptasi teknologibaru	17,3	58	16,7	8
	<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>175,1</b>	<b>50,3</b>	<b>24,6</b>
	<b>Rata-rata</b>	<b>16,7</b>	<b>58,3</b>	<b>16,7</b>	<b>8,3</b>

#### 5. Kinerja Lulusan Terhadap Kemampuan Komunikasi

Penilaian kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan komunikasi alumni Program Studi Magister Manajemen terdiri beberapa sub penilaian yakni kepercayaan diri, kemampuan mengemukakan ide dan pendapat, kemampuan berbicara di depan umum.

Berikut grafik hasil survei kinerja lulusan terhadap aspek Kemampuan Komunikasi



Berdasarkan survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub penilaian kepercayaan diri alumni, sebanyak 74% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 14,3% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 8,1% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sebanyak 3,6% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup terhadap pengetahuan kepercayaan diri alumni. Hal ini menunjukkan kepercayaan diri alumni Program Studi Magister Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub mampu mengemukakan pendapat alumni didapatkan hasil sebagai berikut, sebanyak 77% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 12,3% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 8,7% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya 2% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap mampu mengemukakan pendapat alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan mengemukakan pendapat alumni Program Studi Magister Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub berbicara di depan umum didapatkan hasil sebagai berikut sebanyak 74,3% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 10,8% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 8,3% menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 6,6% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap mampu mengemukakan pendapat alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan mengemukakan pendapat alumni Program Studi Magister Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik. Secara keseluruhan kinerja lulusan terhadap kemampuan komunikasi alumni dapat dilihat pada Tabel 5.

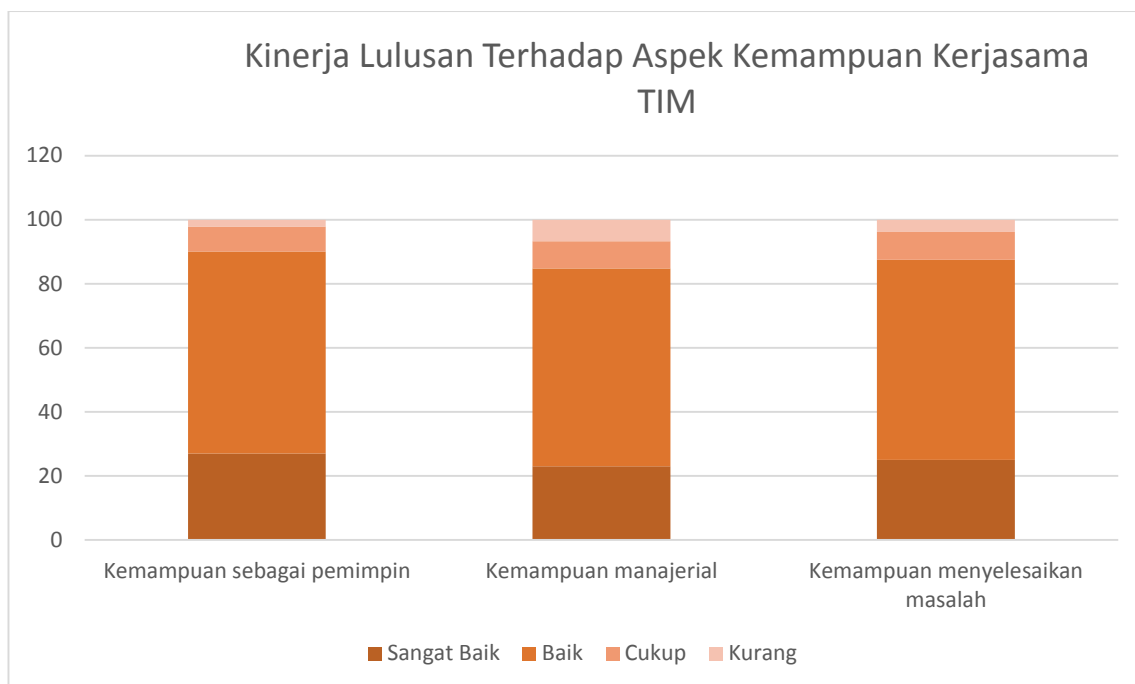
Tabel 5. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan komunikasi

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	<b>Komunikasi</b>				
	<u>Sub penilaian</u>				
	1. Percaya Diri	14,3	74	8,1	3,6
	2. Mampu mengemukakan pendapat	12,3	77	8,7	2
	3. Berbicara di depan umum	10,8	74,3	8,3	6,6
	<b>Total</b>	<b>37,4</b>	<b>225,3</b>	<b>25,1</b>	<b>12,2</b>
	<b>Rata-rata</b>	<b>12,5</b>	<b>75,1</b>	<b>8,3</b>	<b>4,2</b>

## 6. Kinerja Lulusan Terhadap Kemampuan Kerjasama Tim

Penilaian kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan Kerjasama Tim alumni Program Studi Magister Manajemen terdiri dari beberapa sub penilaian yakni Kemampuan sebagai pemimpin, Kemampuan manajerial, Kemampuan menyelesaikan masalah.

Berikut grafik hasil survei kinerja lulusan terhadap aspek Kemampuan Kerjasama Tim



Berdasarkan survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub penilaian kemampuan sebagai pemimpin alumni, sebanyak 63,1% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 27% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 7,8% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 2,1% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan sebagai pemimpin alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan sebagai pemimpin alumni Program Studi Magister Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian kemampuan manajerial alumni didapatkan hasil sebagai berikut, sebanyak 61,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 23% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 8,7% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 3,8% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan manajerial alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan manajerial alumni Program Studi Magister Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian kemampuan menyelesaikan masalah alumni didapatkan hasil sebagai berikut, sebanyak 62,5% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 25% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 8,7% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 3,8% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan menyelesaikan masalah alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan menyelesaikan masalah alumni Program Studi Magister Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik. Secara keseluruhan kinerja lulusan terhadap kemampuan kerjasama tim alumni dapat dilihat pada Tabel 6

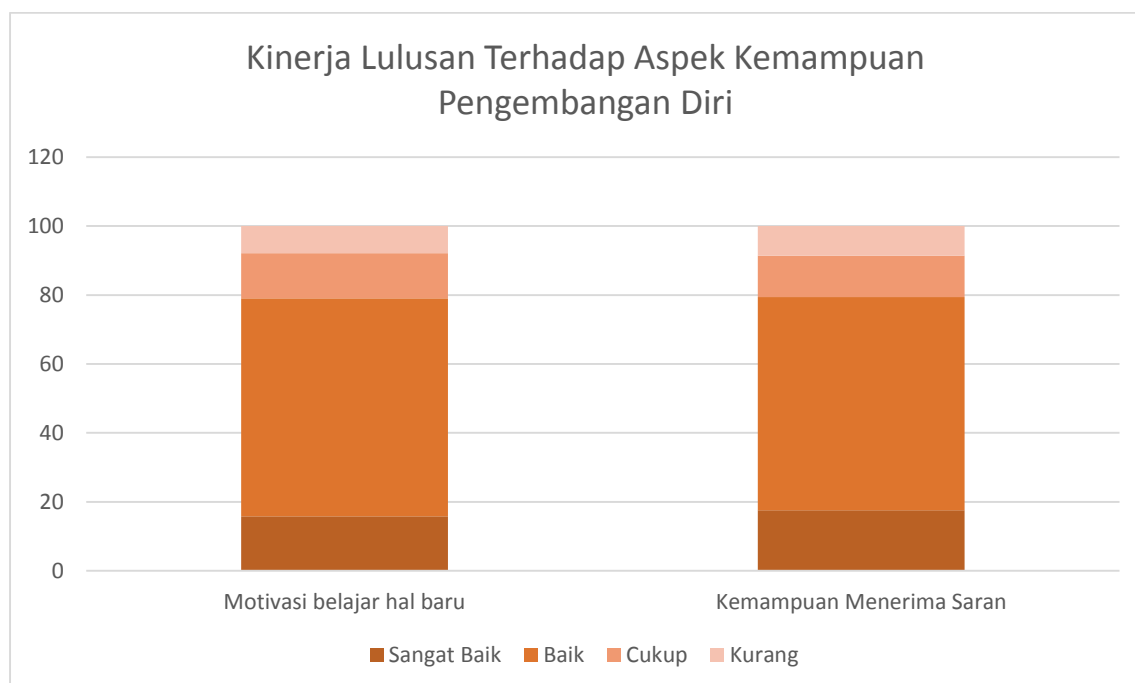
Tabel 6. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan kerjasama tim

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	<b>Kerjasama Tim</b>				
	<u>Sub penilaian</u>				
	1. Kemampuan sebagai pemimpin	27	63,1	7,8	2,1
	2. Kemampuan manajerial	23	61,8	8,5	6,7
	3. Kemampuan menyelesaikan masalah	25	62,5	8,7	3,8
	<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>187,4</b>	<b>25</b>	<b>12,6</b>
	<b>Rata-rata</b>	<b>25</b>	<b>62,5</b>	<b>8,3</b>	<b>4,2</b>

#### 7. Kinerja Lulusan Terhadap Kemampuan Pengembangan Diri

Penilaian kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan pengembangan diri alumni Program Studi Magister Manajemen terdiri dari beberapa sub penilaian yakni Motivasi belajar hal baru dan Kemampuan menerima saran.

Berikut grafik hasil survei kinerja lulusan terhadap aspek Kemampuan Pengembangan diri.



Berdasarkan survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub motivasi belajar hal baru alumni, sebanyak 63,2% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 15,8% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 13,1% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 7,9% responden

menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap motivasi belajar hal baru dari alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan belajar hal baru dari alumni Program Studi Magister Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub kemampuan menerima saran dari alumni didapatkan hasil sebagai berikut, sebanyak 61,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 17,6% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 12% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 8,6% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan menerima saran dari alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan menerima saran dari alumni Program Studi Magister Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik. Secara keseluruhan kinerja lulusan terhadap kemampuan kerjasama tim alumni dapat dilihat pada Tabel 7

Tabel 7. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan pengembangan diri

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	<b>Pengembangan Diri</b>				
	<u>Sub penilaian</u>				
	1. Motivasi belajar hal baru	15,8	63,2	13,1	7,9
	2. Kemampuan menerima saran	17,6	61,8	12	8,6
	<b>Total</b>	<b>33,4</b>	<b>125</b>	<b>25,1</b>	<b>16,5</b>
	<b>Rata-rata</b>	<b>16,7</b>	<b>62,5</b>	<b>12,55</b>	<b>8,25</b>



## **BAB IV PENUTUP**

### **1. Simpulan**

Kesimpulan dari kajian kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni Program Studi Magister Manajemen STIE Swadaya ini adalah :

- a. Kinerja lulusan terhadap aspek integritas alumni (7 aspek penilaian) Program Studi Magister Manajemen sudah baik.
- b. Kinerja lulusan terhadap aspek profesionalisme alumni (5 aspek penilaian) Program Studi Magister Manajemen sudah baik.
- c. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan bahasa Inggris alumni (2 aspek) Program Studi Magister Manajemen masih kurang.
- d. Kinerja lulusan terhadap aspek penggunaan teknologi informasi alumni (3 aspek) Program Studi Magister Manajemen sudah baik.
- e. Kinerja lulusan terhadap aspek komunikasi (3 aspek) Program Studi Magister Manajemen sudah baik.
- f. Kinerja lulusan terhadap aspek kerjasama tim (3 aspek) Program Studi Magister Manajemen sudah baik.
- g. Kinerja lulusan terhadap aspek pengembangan diri (2 aspek) Program Studi Magister Manajemen sudah baik.

### **2. Tindak Lanjut**

- 1) Upaya peningkatan mutu lulusan dilakukan secara berkesinambungan dan tidak terputus sejak dari proses penerimaan calon mahasiswa yang harus memenuhi persyaratan tertentu
- 2) Proses pembelajaran yang berkualitas, serta penilaian hasil mahasiswa pada setiap mata kuliah melalui ujian dan penugasan dosen.
- 3) Pembimbingan skripsi yang dilakukan secara bertahap serta melalui seminar serta ujian skripsi yang melibatkan dosen pembahas dan penguji.
- 4) Kuliah umum dan seminar dengan mengundang dosen tamu yang memiliki kepakaran di bidangnya, baik praktisi maupun akademisi.
- 5) Penyediaan program bahasa Inggris, terutama bagi mahasiswa yang belum memenuhi persyaratan TOEFL.
- 6) Rangkaian kegiatan sejak penerimaan hingga ujian skripsi senantiasa dievaluasi dan dimonitor oleh pihak-pihak yang terkait (mekanisme tersebut ada dalam prosedur Baku/SOP) dan senantiasa dilakukan penyempurnaan serta perbaikan.